

企业社会责任报告

(2021年1月~2022年9月)



编制:

审核: 潘美兰

批准: 吴晓超

企业社会责任报告

一、序言

江西浩金欧博环境科技有限公司,作为一家富有社会责任感的企业,在自身不断发展壮大的同时,时刻不忘企业所应承担的社会责任,坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念,促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑,公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位,努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观,为各类人才搭建起充分施展才华的舞台,并与员工共同分享企业发展的成果,真正形成了人才与企业共同发展的良性机制。同时,我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念,在企业快速发展过程中,大力提倡幸福、快乐的心态,充分营造环境良好、健康和谐的氛围,不断创造企业和谐,更为社会和谐贡献一份力量;通过各项公益活动,参与公共事业、承担社会责任,强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任,时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业,全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

江西浩金欧博环境科技有限公司(原名称:江西浩金欧博空调制造有限公司)成立于2013年,注册资金6245.8万元,位于江西省赣州市赣县区赣州高新技术产业园区四期太阳坪路1号,是一家集中央空调技术研发、制造、销售、服务为一体的高新技术企业;公司主要从事制冷设备、冷水机、抽气机、水冷柜、风冷机、空调机、恒温恒湿机的设计、生产、销售。

公司占地面积270余亩,拥有8万多平方的现代化生产车间,高精度激光设备、数控设备、AGV以及自动焊接设备达100台,先进的设备、标准的生产工艺

提供了欧博空调年产 5 万台套的高质量空调产品。

公司主导产品有恒温恒湿机、组合风柜、医用空调、涂装全新风、螺杆主机等。其中组合式空调机组、水冷单元式空调机组、水冷螺杆式冷水机组三大系列产品作为公司的核心产品，技术水平处于行业领先水平，产品深受各地客户之赞誉。在医院、无尘车间、药厂、电子、烟草、涂装等行业已成为知名品牌，2020 年中央空调行业末端品牌市场占有率达到 10.7%（同行业排第七），预计 2022 年可达到 13%市场占有率左右；企业综合实力在省内同行业排第一。

三、产品服务

1、江西浩金欧博的产品售后服务体系健全，严格实施《售后服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；并建立客户投诉管理机制。

2、公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3、为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有七年时间。

4、在产品或服务负面信息或报道为零起。

四、对供应链伙伴的责任

1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，根据原材料的检验结果计算并扣除其中的杂质。

4、保障供应商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1、遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

2、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的品技术服务赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

3、诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

六、担负环保、职业健康安全责任

1. 环保方面

1) 公司 2021 年 10 月 9 日通过 GB/T 24001-2016 环境管理体系认证取得环境管理体系认证证书，并严格遵守环境保护相关法律法规要求；

2) 生产用水回收率大于 80%，废品回收率达到 99%，污染物排放浓度远低于国家标准。

2. 职业健康安全方面

1) 公司 2021 年 10 月 9 日通过 GB/T 45001-2020 职业健康安全管理体系认证取得职业健康安全管理体系认证，并严格遵守职业健康安全相关法律法规要求；

3) 公司 2021 年 12 月 20 日通过了国家安全生产标准化三级企业的复评，并取得了安全生产标准化三级企业的证书，目前正在积极准备二级标准化申报工作。

4) 本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。




七、承担社会责任

1、“豫”之同行，欧博空调紧急捐赠 50 万元驰援河南洪灾

一方有难，八方支援，风雨同舟，共渡难关！欧博空调作为一家有着强烈社会责任感、爱国家爱行业的暖通空调企业，了解到河南的汛情后，第一时间联系郑州市红十字会，组织捐赠防汛物资，并于 2021 年 7 月 22 日向河南省受灾最严重的郑州市捐赠 50 万元用于抢险救灾，全力驰援河南防汛抗洪救灾工作以及灾后恢复工作，以实际行动为工作在抗洪一线的救援人员、社区工作者及受灾群众

带去有力支持。

江西省农村信用社联合社		电子回单			
JIANGXI RURAL CREDIT COOPERATIVES UNION					
交易渠道	网上银行	交易日期	2021-07-22	交易流水	2021072204773033
交易类型	统一支付账务前移		借贷标记	借	
付款人	户名	江西浩金欧博环境科技有限公司		户名	郑州市红十字会
	账号	1323 9928 1000 0604 63		账号	4100 1523 0240 5000 1554
	币种	人民币		网点	中国建设银行股份有限公司总行
收款人					
交易金额	(小写) ¥500,000.00元 (大写) 人民币 伍拾万元整				
附加信息: 超级网银往贷 用途: 江西浩金欧博环境科技有限公司抗洪驰援河南捐款			银行盖章: 		

重要提示: 本回单不作为收付款方交易确认的最终依据。

危急时刻，勇于担当，欧博空调一直将企业发展与社会公益作为企业经营的重要部分。不仅在 2020 年初武汉新冠肺炎疫情期间同心抗疫，积极捐款捐物，组织价值百万元的欧博医用空调设备发往武汉，同时还积极资助自闭症儿童、募捐儿童福利院、慰问家境困难的员工，集团都会奉献爱心、伸出援助之手！无论是抗击自然灾害还是延续人间温情，在最艰难的时刻，欧博空调始终与各地群众站在一起，守望相助、休戚与共，体现了一个民营企业强烈的社会担当与大爱精神。

2、冠名高铁，欧博空调品牌再提速

中国高铁，国之重器。国家“八纵八横”高铁网络的加密成型，不仅让沿线城市更具发展活力，也加速了人口与信息的流动。凭借过硬的产品质量与优秀的服务水平，欧博中央空调成功与华铁传媒签订战略合作，崭新出发的欧博洁净空调号将于 2021 年 12 月 24 日在深圳北站出发，强强联手共赢，共谱发展新篇。在涵盖春运黄金档期的四个多月里，欧博洁净空调号高铁将与来自全国五湖四海的乘客一起，感受祖国的河山壮阔，领略数不胜数的大好风光。



凭借过硬的产品质量与优秀的服务水平,欧博中央空调成功与华铁传媒签订战略合作,崭新出发的欧博洁净空调号将于 12 月 24 日在深圳北站出发,强强联手共赢,共谱发展新篇。在涵盖春运黄金档期的四个多月里,欧博洁净空调号高铁将与来自全国五湖四海的乘客一起,感受祖国的河山壮阔,领略数不胜数的大好风光。



3、助力江西在绿色发展和节能高效事业上再进一步

在江西区域经济快速发展的进程中，多地的国家级示范项目的建设推动了暖通空调的应用。近日，多台新型的欧博空调风冷模块热泵机组，将运用于国家级中国南昌中医药产业园项目建设中，为园区企业提供清洁节能的绿色解决方案。项目建成后，将为欧博空调在江西区域市场标杆项目建设起到很好的推动效果。

模块机作为节能型产品，其便于安装，组合灵活的模式得到用户的欢迎。欧博空调风冷模块热泵机组作为其攻占市场的常规“武器”，近些年在市场上多次出现在各种项目中。而欧博空调作为江西引进的中央空调企业，在落户赣州后，得到了当地政府以及江西政府的大力支持，而江西区域丰富的人力资源也让欧博空调如虎添翼，近些年业绩连续实现高增长。相信，在江西区域经济迅猛发展的过程中，欧博空调也将获得越来越多的机会，发挥越来越重要作用，助力江西在绿色发展和节能高效事业上再进一步。



4、欧博空调参加赣县区第32次“全国助残日”活动

扶残助残是中华民族的传统美德，为倡导扶残助残的良好社会风尚，共建有爱、互助、融合的和谐社会，2022年5月13日赣县区特殊教育学校举办了第32次“全国助残日”活动，赣州市副市长赖正文、赣州市教育局原副局长郭强、

赣州市残疾人联合会党组书记何清平等政府领导出席了活动，欧博董事长吕洪超、欧博董事长助理吕思浩也受邀参加了此次活动。

在捐赠仪式上，欧博董事长吕总表示：“以前我不知道赣县有这样的一个学校，去年，当我第一次接触这一帮学生的时候，我的第一句感慨就是：我来晚了！所以今年我无时无刻都在牵挂着这些特殊的学生，让我的助理联系学校希望能给予帮助。我希望每一年的“全国助残日”我都会站在这里，为这些特殊的学生送上我最诚挚的祝福，孩子们都是上天派来的天使，虽然你们的翅膀有点受损，但是我相信，在我们这些爱心人士的帮扶下，你们会飞的更高，走的更远！”



捐赠仪式上董事长发表讲话



图为学生捐助校服物资

5、向一线抗疫卫士致敬抗击疫情，奉献爱心，欧博与您同在！

2022年9月国内疫情防控形势严峻复杂，赣州部分地区出现新冠肺炎确诊病例，为当前疫情防控工作敲响了警钟。面对当前严峻的疫情形势，欧博空调时刻关注疫情动态、用企业的行动表达对一线抗疫卫士的支持。



中秋节是中国传统节日，在这个特别的日子里，大多数人都在享受与家人团聚的幸福时光，但是欧博人却为奋战在一线的抗疫卫士们紧张地准备物资。9月10日一大早由欧博空调副总经理潘委委、董事长助理谢美兰以及技术支持总监何鸣带队的一辆辆装好物资的货车分别驶向赣县北高速出口、赣县南高速出口、赣县东高速出口、赣县区江口镇高速出口、赣县区南塘高速出口、赣县北站高铁出口、田村镇卡口、白鹭乡卡口、湖江镇2个卡口、沙地镇2个卡口等12处防疫卡口执勤点进行慰问，分别捐赠方便面、矿泉水、饮料、水果、牛奶、面包、饼干等抗疫物资，在这一辆辆货车上，满载的不只是沉甸甸的物资，更是对一线抗疫卫士的感谢。感谢他们不顾自身安危、夜以继日地奋战在第一线，在中秋佳节舍小家为大家的精神，用实际行动为赣县人民筑起了一道健康安全“防疫墙”。





湖江镇卡口



沙地镇卡口



田村镇卡口



白鹭乡卡口



江口镇高速出口



赣县东高速出口

八、展望

1、完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项

目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2、关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4、始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为主。全员参与，持续改进。

5、回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全地发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。